

Informe de actividades.

Programa de cooperación IILA-ALADI “Mejoramiento del sistema de control sanitario de la cadena alimentaria en América Latina”

Taller: “Esquemas de Certificación Voluntaria”

27 a 29 agosto 2019

Montevideo 2 de septiembre de 2019

Elaborado:

Ing. Daniel Pippolo MBA

Coordinador Consultorías Tecnológicas

LATU

Contenido

1. Antecedentes	2
2. Cometido de la Asistencia Técnica	2
3. Desarrollo del taller.....	3
a) Día 1.....	3
b) Día 2.....	4
c) Día 3.....	4
4. Resultados de la encuesta final	4
5. Conclusiones.....	5
6. Anexos	6
a) Anexo 1 Fotos 1er día.....	6
b) Anexo 2 Fotos 2do día.....	7
c) Anexo 3 Fotos 3er día:.....	7
d) Anexo 4. Resultados de la evaluación final del taller.....	8
e) Anexo 5. Lista de participantes que recibieron certificado.....	11

1. Antecedentes

Durante 2018 y 2019 se está desarrollando el proyecto “Mejoramiento del sistema de control sanitario de la cadena alimentaria en América Latina”, cuyo objetivo general es: “Contribuir a mejorar la salud pública y la capacidad económica y productiva del sector alimentario en Bolivia, Ecuador y Paraguay” y el siguiente objetivo específico: “Incrementar la capacidad técnica y de gestión de las instituciones y entidades públicas y privadas de Bolivia, Ecuador y Paraguay encargadas y/o participantes en los sistemas de control, vigilancia sanitaria y trazabilidad de los alimentos”.

El proyecto cuenta con los siguientes componentes:

- i. Evaluación y estado de situación de los sistemas de certificación y vigilancia de la inocuidad de alimentos en los PMDER
- ii. Capacitación de funcionarios y agentes de las instituciones públicas intervinientes por medio de expertos italianos. Método de formación de formadores
- iii. Intercambio de experiencias/aprendizaje en Italia
- iv. Asistencia técnica y lecciones aprendidas

A la fecha ya se han desarrollado los 3 primeros componentes y se está desarrollando el IV componente de asistencia técnica.

Es en este marco que se propone desarrollar la Asistencia Técnica del LATU en Paraguay.

2. Cometido de la Asistencia Técnica

Las instituciones paraguayas participantes del proyecto definieron una serie de necesidades de asistencia técnica. LATU ofreció atender la necesidad específica en cuanto “Denominación de origen, Marca País, sello de calidad, productos distintivos de una región”. Por lo cual se trabajó en forma conjunta para definir la temática, acordando desarrollar un taller de “DISEÑO DE ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN VOLUNTARIA”, cuyo objetivo sería: Transferir conocimientos relativos a la gestión de un proyecto para diseñar e implementar un Esquema de Certificación Voluntario.

El público objetivo identificado era personal de Instituciones público y privadas de Paraguay que estén comenzado o hayan identificado la conveniencia de comenzar a desarrollar herramientas para el reconocimiento de organizaciones (públicas/privadas) de diferentes tamaños (desde emprendimiento, pymes o grandes) como forma de favorecer la supervivencia, mejora de la competitividad, aumento de la eficiencia de las empresas, generando y/o fortaleciendo los eslabones de las cadenas industriales y Organismos decisores de políticas públicas que visualicen la certificación como instrumento para implementar dichas políticas.

Se esperaba que al finalizar el taller los participantes hayan identificado y comprendido los principales aspectos que deben ser tenidos en cuenta al momento de diseñar e implementar un esquema de certificación voluntaria y adquirido conocimientos acerca de las principales etapas de los procesos relacionados con la gestión del mismo.

La agenda del taller fue:

Día	Tema
1	Presentación del Taller
	Presentación de los integrantes y nivelación de expectativas
	Presentación de LATU
	<i>Actividad grupal 1: beneficios de desarrollar un esquema</i>
	Pausa
	Presentación de modelos desarrollados por LATU
	Desarrollo de esquema general de un proyecto de implementación
Estructura	

	<i>Actividad grupal 2.1: Definiciones principales del esquema</i>
	Repaso de conceptos desarrollados
2	Desarrollo de esquema general de un proyecto de implementación
	Estructura
	<i>Actividad grupal 2.2: Definiciones principales del esquema 2</i>
	Análisis de resultados
	<i>Actividad grupal 3: Identificación de fases del proyecto</i>
	Análisis de resultados
	Principios establecidos en 17021:2015
	Pausa
	Partes interesadas
	<i>actividad grupal 4: partes interesadas</i>
	Análisis de resultados
	Repaso de conceptos desarrollados
3	Proceso de Dirección
	<i>Actividad grupal 5: identificación de actores, conflictos de interés</i>
	Análisis de resultados
	Diseño de procesos del esquema
	<i>Actividad grupal 6: Procesos</i>
	Análisis de resultados
	Validación de los contenidos y mejora del proceso
	Identificación de temas de interés regional
	Cierre

Se planteó utilizar herramientas que facilitan el aprendizaje en adultos, desarrollando conceptos teóricos y actividades prácticas en la cual los participantes resuelvan desafíos propios

3. Desarrollo del taller.

a) Día 1.

- Inauguración a cargo de Presidente de INTN Ing. Raimundo Sánchez
- Presentación del proyecto Programa de cooperación IILA-ALADI “Mejoramiento del sistema de control sanitario de la cadena alimentaria en América Latina”, cometidos y resultados a cargo de la Ing. Alcira Orlandini.
- Desarrollo del taller a cargo de Ing. Daniel Pippolo, temas tratados:
 - Presentación de LATU y Gerencia de Tecnología y Gestión.
 - Presentación de 2 esquemas de certificación desarrollados por LATU:
 - Modelo de calidad con equidad de genero
 - Sello +

El objetivo de la primer jornada fue la identificación de principales aspectos a ser considerado durante el diseño e implementación de un ECV, ej.: Factores críticos del éxito, identificación e involucramiento de todos los actores que deben participar en la definición y gestión del mismo, beneficios buscados para las partes interesadas.

Se desarrolló una actividad grupal con el objetivo de sensibilizar al grupo en la identificación de beneficios para el país y/o a consumidores de contar con un ECV.

b) Día 2

- Repaso de conceptos trabajados en el 1er día.
- Presentación de esquemas de certificación +Circular, desarrollado por LATU.
- Identificación de ideas fuerza para el desarrollo de ECV
- Identificación de actores involucrados en la participación del diseño e implementación de ECV, sus roles y conflictos de interés

El objetivo de la presentación de 3 esquemas desarrollado por LATU fue evidenciar mediante ejemplos los diferentes elementos que pueden ser considerados al momento de diseñar un ECV (identificación de actores involucrados/partes interesadas; justificación, objetivos, referencias normativas) y las diferentes etapas que pueden ser transitadas durante el diseño, implementación y validación del ECV.

Se realizaron actividades grupales con el fin que los mismos se enfrenten a la necesidad de las definiciones básicas de un ECV (justificación, objetivo, requisitos a definir, referencias normativas, definición de necesidad de establecer niveles).

c) Día 3

- Repaso de conceptos trabajados en el 2do día.
- Presentación de principios y estructura definida en la Norma ISO 17021-2015
- Proceso de otorgamiento de certificación

El objetivo de las actividades del 3er día fue continuar definiendo contenidos de un ECV, las fases de un proyecto para diseñar e implementar un ECV. Se tomó como referencia algunos de los enunciados de la Norma ISO 17021-2015 (principios, partes interesadas, estructura y control operacional).

A partir de los ejemplos presentados, se realiza actividad grupal para identificar las principales actividades a desarrollar para el diseño e implementación de un ECV y se elabora el proceso de otorgamiento de reconocimiento.

El ritmo del taller determinó que algunas de las actividades a ser realizadas divididas en los grupos, se realizaron en forma grupal como forma de aprovechar mejor el tiempo.

Se presenta en anexo 5 la lista final de participantes que recibieron certificado.

4. Resultados de la encuesta final

Se presenta a continuación valores medios para cada una de las preguntas de la encuesta, en el anexo 4 se presentan todos los resultados y comentarios aportados por los participantes, en el anexo 4 se detallan todos las preguntas con su frecuencia relativa y los comentarios vertidos por los participantes

Pregunta	valor medio
Clasificación general del curso	4,2
Comodidad del local	4,1
Adecuación entre tiempo que insumió el curso y el tiempo esperado	4,4
Comodidad del local	4,5
Contenido del material del curso entregado	4,0
Claridad y contenido del apoyo audiovisual	4,3
Contenido y distribución del tiempo	4,3
Claridad de exposición capacidad de comunicación y buena disposición del docente	4,4
Integración /homogeneidad del grupo y su funcionamiento	4,5
Utilidad y aplicabilidad de los conceptos desarrollados	4,2
Clasificación:	
1.- Deficiente (mucho peor de lo esperado/deseado)	
2.- Regular (peor de lo esperado/deseado)	
3.- Bueno (justo lo esperado/deseado)	
4.- Muy Bueno (mejor que lo esperado/deseado)	
5.- Excelente (mucho mejor que lo esperado/deseado)	

5. Conclusiones.

Se entiende que de las 3 jornadas de actividades, los participantes del taller adquirieron conocimientos en cuanto a las principales definiciones a ser consideradas al momento de diseñar un ECV, así como el desarrollo de un cronograma de actividades que abarque los principales hitos a incluir.

Como cierre del taller se analiza posibles líneas de acción para profundizar en las temáticas de ECV, surge entonces del grupo:

- En Paraguay existe un Manual de Buenas Prácticas Agrícolas de alcance general a toda producción, se identifica la posibilidad de trabajar en generar uno focalizado a rubro, por ej.: hortofrutícola y que contemple especialmente a pequeños productores.
- Se identifica la posibilidad de trabajar en Buenas Prácticas de distribución y comercialización de productos agrícolas
- BPM en el sector cárnico industrial, con foco en pequeños comerciantes.
- Se identifica la carencia en modelos que tomen en cuenta los temas ambientales y que incentiven la producción nacional
- Desarrollo de Buenas Prácticas con foco en proveedores de compras del estado, ej.: elaboradores y distribuidores de alimentación saludable para escuelas.

En general las líneas de trabajo fueron presentadas por integrantes de INTN, INAN (Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición) y por grupo de tecnólogos en alimento.

Se entiende que en base a estas posibles líneas, se deberían identificar los diferentes actores de cada país con el fin de validar el interés en las mismas.